

Všeobecné obchodní a reklamační podmínky e-shopu MoringaCaribbean.cz

Provozovatelem internetového obchodu umístěného pod doménou www.moringacaribbean.cz je:

Obchodní jméno: Moringa Caribbean s.r.o.
Sídlo: Marka Aurélie 65/9, 911 01 Trenčín
IČO: 48 028 207
DIČ: 2120035214
IČ DPH: SK2120035214
Číslo účtu: SK7602000000003452245651
Zápis: Obchodní rejstřík Okresního soudu Trenčín, oddíl: Sro, vložka číslo: 31253/R
Zastoupená: Ing. Milan Bartoš, jednatel
JUDr. Jarka Bartošová, jednateľka
Jednatelé jsou oprávněni jednat jménem společnosti samostatně.
E-mail: info@moringacaribbean.eu
Tel. číslo: +421 910 906 361

Orgán dozoru je:

Slovenská obchodná inspekce
Prievozská 32
820 07 Bratislava

Článek I Definice

Prodávající společnost Moringa Caribbean s.r.o., která při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti ve svém jménu, na svůj účet, a která prostřednictvím E-shopu prodává Zboží

Spotřebitel fyzická osoba, která nakupuje Zboží prostřednictvím internetového obchodu na Doméně www.moringacaribbean.cz, a které toto Zboží neslouží k výkonu zaměstnání, povolání nebo podnikání

E-shop internetový obchod Prodávajícího umístěn na doméně www.moringacaribbean.cz

Zboží Zboží nabízené prostřednictvím E-shopu

| | |
|-----------------------|--|
| Objednávka | úkon Spotřebitele v souvislosti s E-shopem, který vyjadřuje vůli Spotřebitele nakoupit Zboží v E-shopu, jehož náležitosti jsou uvedené v čl. IV odst. 8 těchto VOP |
| Cena | celková cena uvedená v Objednávce, zejména cena za veškeré Zboží, které si Spotřebitel objednal a je uvedené v Objednávce, jako i DPH či jiné daně, poplatky, včetně ceny Dopravního |
| Dopravní | cena za dopravu Zboží k Spotřebiteli a případně manipulaci se Zbožím (např. vynáška Zboží a pod.) |
| Kupní smlouva | Smlouva o koupi Zboží uzavřená mezi Prodávajícím a Spotřebitelem v souladu s odstavcem 11 a 12 článku IV těchto VOP |
| VOP | tyto všeobecné obchodní podmínky |
| Smluvní strany | Prodávající a Spotřebitel |

Článek II Obecná ustanovení

1. Tyto VOP upravují:
 - a. proces nákupu Zboží Spotřebitelem prostřednictvím E-shopu;
 - b. podmínky prodeje a nákupu Zboží prostřednictvím E-shopu;
 - c. práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi těmito stranami, jejímž předmětem je koupě a prodej Zboží prostřednictvím E-shopu Prodávajícího.

2. Tyto VOP jsou platné pro všechny dodávky Zboží Spotřebiteli realizované Prodávajícím prostřednictvím E-shopu Prodávajícího na základě Objednávky a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, uzavřené mezi Prodávajícím a Spotřebitelem.

Článek III Zboží

1. Sortiment Zboží je uvedený v nabídce E-shopu.

2. Součástí nabídky každého Zboží je název Zboží, popis vlastností daného Zboží, včetně velikosti balení Zboží, údaj o celkové ceně Zboží v EUR, včetně DPH a všech ostatních daní, údaj o dostupnosti Zboží na skladě a délka dodací lhůty.

3. Ceny uvedené při Zboží v E-shopu platí výhradně pro nákup prostřednictvím E-shopu.

Článek IV Objednávka a uzavření smlouvy

1. Spotřebitel si objednává Zboží u Prodávajícího přes E-shop umístěný pod doménou www.moringacaribbean.cz.
2. Nákup Zboží v E-shopu není podmíněný registrací v E-shopu.
3. Po úspěšné registraci bude mít Spotřebitel přístup ke svému kontu, prostřednictvím kterého se bude při nákupech přihlašovat v E-shopu. Při každém dalším nákupu se Spotřebitel už neregistruje, stačí, aby se pomocí svých přihlašovacích údajů přihlásil ke svému kontu v E-shopu.
4. Spotřebitel objednává Zboží u Prodávajícího prostřednictvím E-shopu, a to podle pokynů uvedených v tomto E-shopu.
5. Po stisknutí tlačítka „DO KOŠÍKU“ u daného Zboží se objednané Zboží automaticky přidá do nákupního košíku daného Spotřebitele. Nákupní košík daného Spotřebitele je tomuto Spotřebiteli kdykoli během vytváření Objednávky k dispozici k nahlédnutí.
6. V náhledu nákupního košíku si Spotřebitel zároveň zvolí způsob dopravy Zboží podle možností, které nabízí Prodávající.
7. K cenám za jednotlivé Zboží, DPH apod. se přičítá i cena za Dopravní podle zvoleného druhu dopravy, pokud Prodávající umožňuje dopravit Zboží více způsoby.
8. Formulář Objednávky obsahuje:
 - a) Identifikační údaje Spotřebitele: jméno a příjmení, dodací a fakturační adresu, email, telefonní číslo, souhlas se zpracováním osobních údajů a souhlas s těmito VOP;
 - b) Identifikační údaje o objednávaném Zboží: název, počet balení;
 - c) Způsob platby a dopravy;
 - d) Cenu zboží
9. Objednávku Spotřebitel dokončí stisknutím tlačítka „Objednat závazně“. Předtím je Spotřebitel povinen se seznámit s těmito VOP a toto seznámení potvrdit zakliknutím tlačítka „Potvrzuji, že jsem se seznámil/a se Všeobecnými obchodními podmínkami“.
10. Odesláním Objednávky, t. j. stisknutím tlačítka „Objednat závazně“ Spotřebitel zároveň potvrzuje, že se seznámil/byl Prodávajícím informován i o:
 - a. vlastnostech Zboží,

- b. celkové Ceně, kterou je Spotřebitel povinen Prodávajícímu uhradit.
11. Po vytvoření Objednávky bude tato Objednávka zaregistrována v systému E-shopu. Prodávající zašle na e-mailovou adresu Spotřebitele, kterou tento uvedl při registraci, následující:
- a. potvrzení Objednávky s informacemi o Objedávce podle odstavce 8 tohoto článku,
 - b. znění VOP, které je platné a účinné v době vytvoření Objednávky Spotřebitelem, včetně reklamačního řádu Prodávajícího, který je součástí těchto VOP.
12. Doručením potvrzení o přijetí Objednávky podle bodu 11 tohoto článku VOP spolu s ostatními dokumenty Spotřebiteli se smlouva o koupi Zboží považuje za uzavřenou, přičemž jejím předmětem je dodání v Objedávce specifikovaného Zboží za tam uvedenou cenu, a to vše za podmínek, které jsou obsažené v dokumentech podle bodu 11 tohoto článku VOP.

Článek V

Platební a dodací podmínky

1. Veškeré ceny Zboží v Objedávce i v E-shopu jsou uvedené včetně DPH. Cenu podle Objednávky může Spotřebitel uhradit:
 - a. platební bránou Tatrapay, Cardpay, PayPal nebo
 - b. bankovním převodem, nebo
 - c. přímým vkladem v bance na účet Prodávajícího,
 - d. dobírkou, čili předáním hotovosti doručovateli při přebírání Zboží.
2. Za úhradu Ceny si Prodávající neúčtuje žádný poplatek s výjimkou platby na dobírku, kde je účtovaný poplatek 1 Euro. Prodávající zároveň upozornil Spotřebitele, že daný subjekt, u kterého je platba Ceny realizována, si může účtovat poplatek za úhradu (např. daná banka při vkladu na účet).
3. Úhradou se rozumí moment připsání Ceny na účet Prodávajícího.
4. Prodávající se zavazuje dodat objednané Zboží Spotřebiteli ve lhůtě do 30 dnů od uhrazení Ceny Objednávky nebo do 30 dnů od uzavření smlouvy podle čl. IV bod 12 těchto VOP, pokud je zvolená úhrada Ceny dobírkou.
5. Prodávající dodá Spotřebiteli objednané Zboží na adresu, kterou Spotřebitel uvedl jako dodací adresu v Objedávce.

Článek VI Poučení o právu Spotřebitele odstoupit od smlouvy

1. Pokud není v odstavci 9 tohoto článku VOP uvedené jinak, Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí Zboží, přičemž tato lhůta se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno Prodávajícímu nejpozději v poslední den této lhůty. Zboží se považuje za převzaté Spotřebitelem momentem, kdy Spotřebitel nebo ním určená třetí osoba, s výjimkou dopravce, převezme všechny části objednaného Zboží nebo pokud se:
 - a. více Zboží objednaného Spotřebitelem v jedné Objednávce dodává odděleně, okamžikem převzetí Zboží, který byl dodaný jako poslední,
 - b. dodává Zboží sestávající z více dílů nebo kusů, okamžikem převzetí posledního dílu nebo posledního kusu,
 - c. Zboží dodává opakovaně během vymezeného období, okamžikem převzetí prvního dodaného Zboží.

2. Pokud není v odstavci 9 tohoto článku VOP uvedené jinak, Spotřebitel může odstoupit od smlouvy i před zahájením plynutí lhůty na odstoupení podle odstavce 1 tohoto článku VOP.

3. Spotřebitel své právo odstoupit od smlouvy podle odstavce 1 tohoto článku VOP uplatňuje následovně:
 - a. písemně poštovní zásilkou adresovanou na adresu sídla Prodávajícího uvedeného výše nebo
 - b. písemně e-mailem na adrese info@moringacaribbean.eu.

4. Spotřebitel je na odstoupení od smlouvy podle odstavce 1 nebo 2 tohoto článku VOP oprávněn použít formulář, který tvoří přílohu č. 1 těchto VOP. V případě, pokud Spotřebitel své právo odstoupit od smlouvy podle odstavce 1 nebo 2 tohoto článku VOP uplatní, vrátí Zboží Prodávajícímu, a to zasláním na adresu sídla Prodávajícího uvedenou v těchto VOP nejpozději do 14 dnů ode dne, když své právo odstoupit od smlouvy uplatnil nebo osobně předáním Prodávajícímu na adrese sídla Prodávajícího uvedené v těchto VOP ve stejné lhůtě.

5. Při odstoupení od smlouvy podle odstavce 1 nebo 2 tohoto článku VOP nese náklady na vrácení Zboží Spotřebitel, a to včetně nákladů na vrácení Zboží, které není možné vzhledem k jeho povaze vrátit prostřednictvím pošty.

6. Vrácené Zboží musí být úplné, nesmí být poškozené a musí být zaslané Prodávajícímu s dokladem o koupi, s kompletním příslušenstvím, dokumentací, obalem atd. Za snížení hodnoty Zboží, které nevzniklo běžným opotřebením během používání ve lhůtě na odstoupení podle odstavce 1 tohoto článku VOP, odpovídá Spotřebitel. Za snížení hodnoty Zboží se považuje kromě jiného i částečné spotřebování Zboží.

7. Prodávající ve lhůtě do 14 dnů ode dne doručení odstoupení Spotřebitele podle odstavce 1 tohoto článku VOP vrátí Spotřebiteli platby, které s odstoupením od smlouvy souvisejí, a

kteře od něj přijal na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně nákladů na dopravu, dodání a poštovné a jiných nákladů a poplatků, přičemž však Prodávající není povinen vrátit Spotřebiteli tyto platby dříve, než mu je doručené Zboží nebo než mu Spotřebitel prokáže, že mu zaslal Zboží zpět. Prodávající vrátí Spotřebiteli platbu podle předchozí věty stejným způsobem, jaký byl použitý Spotřebitelem při platbě za Zboží, pokud se Spotřebitel s Prodávajícím nedohodnou jinak. Náklady na dopravu, dodání a poštovné však Prodávající zákazníkovi hradí pouze v rozsahu nejlevnějšího běžného způsobu doručení, který je nabízený Prodávajícím, bez ohledu na to, jaký způsob doručení si zvolil Spotřebitel.

8. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, které předmětem je:
 - a. prodej zboží zhotoveného podle vlastních požadavků zákazníka, zboží vyrobeného na míru nebo zboží určeného speciálně pro jednoho zákazníka;
 - b. prodej zboží, které podléhá rychlému snížení jakosti nebo zkáze;
 - c. prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, a jehož ochranný obal byl po dodání porušený;
 - d. prodej zboží, které může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíchané s jiným zbožím.
9. Poučení o uplatnění práva Spotřebitele na odstoupení od smlouvy je uvedené v Příloze č. 2 těchto VOP.

Článek VII

Nabývání vlastnictví a přechod nebezpečí škody na Zboží

1. Spotřebitel nabývá vlastnického práva ke Zboží až úplným zaplacením celé Ceny.
2. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Spotřebitele v době, kdy převezme Zboží od Prodávajícího nebo když tak neučiní včas, také v době, kdy mu Prodávající umožní nakládat se Zbožím a Spotřebitel Zboží nepřevezme.

Článek VIII

Reklamační řád (odpovědnost za chyby, záruka, reklamace)

1. Při přebírání Zboží je Spotřebitel povinen zkontrolovat:
 - a. zda mu bylo dodáno Zboží v souladu s Objednávkou,
 - b. zda mu bylo Zboží dodáno v množství v souladu s Objednávkou,
 - c. zda je Zboží nebo jeho obal poškozený.

2. V případě, že bylo Spotřebiteli dodáno Zboží, které si neobjednal, je Spotřebitel povinen ihned, nejpozději do 24 hodin e-mailem kontaktovat Prodávajícího. V takovém případě je Spotřebitel oprávněn Zboží nepřevzít a s osobou, která Zboží dodala, sepsat Zápis o nepřijetí zásilky.
3. V případě, že bylo Spotřebiteli dodáno Zboží, které jeví známky poškození, zjevných vad, případně v menším množství, než si Spotřebitel objednal, je Spotřebitel povinen Zboží převzít, avšak uvést tyto skutečnosti v dodacím listu. Spotřebitel je povinen takový dodací list ihned zaslat Prodávajícímu a uplatňovat si nároky z vad. Pozdější reklamace týkající se poškození, zničenosti nebo množství Zboží při jeho dodání nebudou akceptovány. V případě, že Spotřebitel odmítne převzít Zboží podle tohoto odstavce těchto VOP, je prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
4. Spotřebitel může Zboží reklamovat e-mailem na adrese: info@moringacaribbean.eu nebo poštou na adrese aktuálního sídla Prodávajícího, a to spolu s doklady jako dodací list, faktura. V reklamaci je Spotřebitel povinen uvést:
 - a. své identifikační údaje,
 - b. údaje Prodávajícího,
 - c. popis Zboží, které Spotřebitel reklamuje,
 - d. popis vady Zboží a
 - e. číslo Objednávky, které se reklamace týká.
5. Pokud je reklamace uplatněna prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, Prodávající je povinen potvrzení o uplatnění reklamace doručit Spotřebiteli ihned, pokud není možné potvrzení doručit ihned, musí se doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace.
6. Záruční doba začne běžet dnem, kdy Spotřebitel Zboží převzal. Záruční doba je 24 měsíců, pokud není v dokladech vázaných ke Zboží uvedeno jinak. Pokud je na Zboží, jeho obalu nebo návodu k němu připojeném vyznačena delší doba, neskončí záruční doba před uplynutím této doby. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u Prodávajícího způsobem dále uvedeným.
7. Záruka se nevztahuje na poškození Zboží vzniklé, kromě jiného, zejména:
 - a. přirozeným nebo nadměrným mechanickým opotřebením,
 - b. znečištěním Zboží nebo jeho částí v důsledku zanedbání údržby, zanedbáním péče o Zboží,
 - c. používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, ve kterém se Zboží běžně používá,
 - d. vnějšími vlivy, např. pádem nebo nárazem, vniknutím vody, ohněm,
 - e. zásahem do Zboží neoprávněnou osobou (neodborné opravy, montáž nebo úpravy),
 - f. při používání Zboží v rozporu s návodem, technickými normami, jinou dokumentací ke Zboží či s účelem, na který je Zboží určeno,
 - g. mechanickým poškozením, zejména roztržením, proříznutím, tepelně poškozením Zboží, Zboží poškozené neopatrným neúměrným fyzickým zacházením, záměrným poškrábáním vrstev Zboží apod.,
 - h. neoznámením zjevných vad při převzetí Zboží,
 - i. po uplynutí záruční doby.

8. Záruka se rovněž nevztahuje na škody vzniklé v důsledku živelné události, živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních podmínek nebo provozem v extrémních a neobvyklých podmínkách.
9. Prodávající odpovídá za vady, které má prodaná věc při převzetí Spotřebitelem. U věcí použitých neodpovídá za vady vzniklé jejich použitím nebo opotřebením. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena.
10. Pokud nejde o věci, které se rychle kazí, nebo o použité věci, odpovídá Prodávající za vady, které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době (záruka).
11. Prodávající je povinen určit způsob vyřízení reklamace ihned, ve složitějších případech do 3 dnů od začátku reklamačního řízení, v odůvodněných případech, zejména pokud se vyžaduje složité technické zhodnocení stavu Zboží, nejpozději do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení. Oznámení určení způsobu vyřízení reklamace je možné ze strany Prodávajícího provést i formou e-mailového oznámení na e-mail, který Spotřebitel uvedl při registraci. Po určení způsobu vyřízení reklamace Prodávající reklamaci vyřídí ihned, v odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později. Vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Po marném uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace má Spotřebitel právo od Kupní smlouvy odstoupit.
12. O ukončení reklamačního řízení a výsledku reklamace informuje Prodávající Spotřebitele e-mailem nebo doporučeným dopisem. Pokud Spotřebitel reklamaci Zboží uplatnil během prvních 12 měsíců od uzavření Kupní smlouvy, může Prodávající vyřídit reklamaci zamítnutím pouze na základě vyjádření znalce nebo stanoviska vydaného autorizovanou nebo akreditovanou osobou nebo stanoviska určené osoby (dále jen "odborné posouzení Zboží"). Bez ohledu na výsledek odborného posouzení nemůže Prodávající od Spotřebitele vyžadovat úhradu nákladů na odborné posouzení Zboží ani jiné náklady spojené s odborným posouzením Zboží.
13. Odborné posouzení Zboží musí obsahovat:
 - a. identifikaci osoby, která provádí odborné posouzení,
 - b. přesnou identifikaci posuzovaného výrobku,
 - c. popis stavu výrobku,
 - d. výsledek posouzení,
 - e. datum vyhotovení odborného posouzení.
14. Prodávající je povinen poskytnout Spotřebiteli kopii odborného posouzení odůvodňujícího zamítnutí reklamace nejpozději do 14 dnů ode dne vyřízení reklamace.
15. Pokud Spotřebitel reklamaci výrobku uplatnil po 12 měsících od uzavření smlouvy a Prodávající ji zamítl, je povinen v dokladu o vyřízení reklamace uvést, komu může Spotřebitel zaslat Zboží na odborné posouzení. Pokud Spotřebitel Zboží zašle na odborné posouzení určené osobě uvedené v dokladu o vyřízení reklamace, náklady odborného posouzení Zboží, jako i všechny ostatní s tím související účelně vynaložené náklady nese Prodávající bez ohledu na výsledek odborného posouzení. Pokud Spotřebitel odborným posouzením od Prodávajícího určené osoby prokáže odpovědnost Prodávajícího za reklamovanou vadu Zboží, může reklamaci uplatnit znovu; během provádění odborného posouzení Zboží záruční doba neběží. Prodávající je povinen Spotřebiteli uhradit do 14 dnů ode dne znovu uplatněné

reklamace veškeré náklady vynaložené na odborné posouzení Zboží, jakož i všechny s tím související účelně vynaložené náklady. Znovu uplatněnou reklamaci nelze zamítnout.

16. Pokud jde o vadu, kterou lze odstranit, má Spotřebitel právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající může vždy namísto odstranění vady vyměnit vadné Zboží za zboží bez vady. Pokud jde o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby se Zboží mohlo řádně užívat jako zboží bez vady, má Spotřebitel právo na výměnu Zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit. Stejná práva přísluší Spotřebiteli, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však Spotřebitel nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad Zboží řádně užívat. Za větší počet vad se považují alespoň tři vady a za opětovný výskyt vady vyskytnutí téže vady po již alespoň dvou předchozích opravách.
17. Vybavením oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. Pokud byla reklamace v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou Zboží za nové, pak záruční doba běží znovu od data vyřízení reklamace.
18. Prodávající nevydal žádné další kodexy chování, které by měl dodržovat, kromě těchto VOP.

Článek IX **Osobní údaje a jejich ochrana**

1. Prodávající shromažďuje osobní údaje Spotřebitele v rozsahu podle údajů, které vyžaduje registrace v E-shopu a vyplnění Objednávky, prostřednictvím registrace v E-shopu a vyplnění Objednávky za účelem plnění Kupní smlouvy, v níž vystupuje Spotřebitel jako jedna ze smluvních stran. Na zpracování osobních údajů Spotřebitele podle předchozí věty se v souladu s § 10 odst. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen "zákon č. 122/2013 Sb.") nevyžaduje souhlas Spotřebitele jako dotčené osoby.
2. Pokud Spotřebitel při registraci klikne na tlačítko "souhlas se zpracováním osobních údajů", uděluje tím souhlas Prodávajícímu ve smyslu ust. § 11 zákona č. 122/2013 Sb., aby jej zpracoval a uchovával jeho osobní údaje v rozsahu podle registrace na marketingové účely, t. j. zejména na zasílání informací o nových nabídkách Zboží Prodávajícího, o slevách, výhodách a pod. Souhlas se zpracováním osobních údajů Spotřebitel uděluje Prodávajícímu na dobu 10 let a Spotřebitel jej může odvolat kdykoli písemnou formou. Souhlas zanikne ve lhůtě 1 měsíce od doručení odvolání souhlasu Spotřebitelem Prodávajícímu. Pokud Spotřebitel odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, ve lhůtě podle předchozí věty mu zanikne i přístup k jeho účtu vytvořenému v E-shopu.
3. Spotřebitel odkliknutím tlačítka "souhlas se zpracováním osobních údajů" potvrzuje, že byl poučen o dobrovolnosti poskytnout požadované osobní údaje i o svých právech jako dotčené osoby podle zákona č. 122/2013 Sb. Spotřebitel potvrzuje, že byl Prodávajícím před poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních údajů informován zejména o:
 - a. identifikačních údajích Prodávajícího,
 - b. účelu zpracování osobních údajů,
 - c. rozsahu osobních údajů, které se zpracovávají,
 - d. dalších informací potřebných pro Spotřebitele na zaručení jeho práv a právem chráněných zájmů, zejména, že

- Prodávající osobní údaje Spotřebitele poskytne třetím stranám v případě vyšetřování spáchání trestného činu, přestupku či porušení jiných předpisů (např. v případě porušování práv na ochranu osobnosti nebo práv na ochranu duševního vlastnictví), a to zejména orgánům činným v trestním řízení, soudem, obvodním úřadem apod.,
- Prodávající osobní údaje Spotřebitele nebude zveřejňovat,
- Prodávající poučil Spotřebitele o jeho právech jako dotčené osoby vyplývajících hlavně z § 28 zákona č. 122/2013 Sb.

4. Spotřebitel má právo na základě písemné žádosti od Prodávajícího vyžadovat:

- potvrzení, zda jsou nebo nejsou jeho osobní údaje zpracovávány,
- ve všeobecně srozumitelné formě informace o zpracování osobních údajů v informačním systému a seznámit se s postupem zpracování a vyhodnocování operací,
- ve všeobecně srozumitelné formě přesné informace o zdroji, ze kterého Prodávající získal jeho osobní údaje pro zpracování,
- ve všeobecně srozumitelné formě seznam jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
- opravu nebo likvidaci jeho nesprávných, neúplných nebo neaktuálních osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
- likvidaci jeho osobních údajů, kterých účel zpracování se skončil,
- likvidaci jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, pokud došlo k porušení zákona,
- blokování jeho osobních údajů z důvodu odvolání souhlasu před uplynutím doby jeho platnosti, pokud Prodávající zpracovává osobní údaje na základě souhlasu dotčené osoby.

5. Spotřebitel na základě písemné žádosti má právo u Prodávajícího namítat vůči:

- zpracovávání jeho osobních údajů, o kterých předpokládá, že jsou nebo budou zpracovávány na účely přímého marketingu bez jeho souhlasu a žádat jejich likvidaci,
- využívání osobních údajů v rozsahu – titul, jméno, příjmení a adresa – na účely přímého marketingu v poštovním styku, nebo
- poskytování osobních údajů v rozsahu – titul, jméno, příjmení a adresa – na účely přímého marketingu.

Článek X. Alternativní řešení spotřebitelských sporů

Alternativní řešení spotřebitelských sporů (ARS) je postup zaměřený na dosažení smírného vyřešení sporu mezi spotřebitelem a podnikatelem (obchodníkem) a na předcházení vzniku sporů mezi těmito dvěma subjekty. V případě, že je Spotřebitel nespokojen s výsledkem své žádosti o nápravu a pokus o vyřešení sporu s Prodávajícím byl bezvýsledný, má právo podat návrh příslušnému subjektu alternativního řešení sporů, kterým je v tomto případě např. Slovenská obchodní inspekce. Slovenská obchodní inspekce má k dispozici všechny potřebné informace o alternativním postupu, kterým může Zákazník případný spor řešit. Více informací o alternativním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce Slovenské obchodní inspekce: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov-soi>.

Článek XI Závěrečná ustanovení

1. Na vztahy neupravené Objednávkou a těmito VOP se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů v platném znění, zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů, v platném znění, zákona č. 22/2004 Sb. o elektronickém obchodu a o změně zákona č. 128/2002 Sb. o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele a o změně některých zákonů v platném znění a zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník.
2. Spotřebitel prohlašuje, že se seznámil s těmito VOP a zavazuje se je dodržovat.

Tyto VOP nabývají platnost a účinnost dne 12.02.2018.

Příloha č. 1 VOP

Vzorový formulář na odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete tento formulář jen v případě, pokud si přejete odstoupit od smlouvy)

Komu:

Obchodní jméno Prodávajícího Moringa Caribbean s.r.o.

Sídlo:

Marka Aurélia 65/9, 911 01 Trenčín

IČO:

48 028 207

Zápis v OR:

Okresní soud Trenčín, oddíl: Sro, vložka č. 31253/R

Email:

info@moringacaribbean.eu

Telefonický kontakt:

+421 910 906 361

tímto oznamuji /oznamujeme*, že odstupuji/odstupujeme* od kupní smlouvy na toto Zboží:

.....

.....

.....

.....

.....

Datum objednání/datum obdržení* :

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů* :

Adresa spotřebitele/spotřebitelů* :

Podpis spotřebitele/spotřebitelů* (pokud se tento formulář posílá v listové podobě):

.....

Datum:

* Nehodící se škrtněte.

Příloha č. 2 VOP
POUČENÍ O UPLATNĚNÍ PRÁVA SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Právo na odstoupení od smlouvy

1. Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů.
2. Lhůta na odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne:
 - a. když Vy nebo Vámi určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezme zboží;
 - b. pokud se zboží objednané spotřebitelem v jedné objednávce dodává odděleně, když Vy nebo Vámi určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezmete zboží, které bylo dodané jako poslední,
 - c. pokud se dodává zboží sestávající z více dílů nebo kusů, když Vy nebo Vámi určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezme poslední díl nebo kus,
 - d. pokud se zboží dodává opakovaně během vymezeného období, když Vy nebo Vámi určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezme první dodané zboží.
3. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (listem zaslaným poštou nebo e-mailem) na adrese:
 - a. v případě e-mailu na adrese info@moringacaribbean.eu,
 - b. v případě listu na adrese sídla Prodávajícího, t. j. na adrese Marka Aurélia 65/9, 911 01 Trenčín.

Na tento účel můžete použít vzorový formulář na odstoupení od smlouvy, který je uveden v Příloze č. 1 těchto VOP.

4. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud pošlete oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy předtím, než uplyne lhůta na odstoupení od smlouvy.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

1. Po odstoupení od smlouvy vám vrátíme všechny platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k Vám. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud jste si zvolili jiný druh doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme. Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Jejich úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký jste

použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem platby, a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků.

2. Platba za zakoupené zboží Vám bude uhrazena až po doručení vráceného zboží zpět na naši adresu nebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání zboží zpět; podle toho, co nastane dříve.
3. Zašlete nám zboží zpět nebo ho přineste na naši adresu Moringa Caribbean s.r.o., Marka Aurélia 65/9, 911 01 Trenčín, nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím 14 denní lhůty.
4. Přímé náklady na vrácení zboží ponese Vy.
5. Odpovídáte za případné snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než jaký je potřebný ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

